

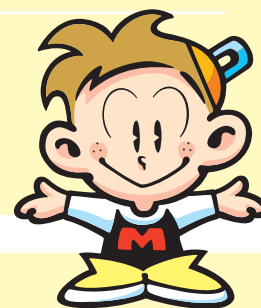
## よくあるご質問

### お客さま情報の入力について

- Q** 同じメールアドレスで、複数のお客さま番号に登録ができますか？
- A** ご登録できません。複数のお客さま番号をお持ちの場合は、お客さま番号ごとにメールアドレスをご用意・ご登録していただく必要があります。
- Q** 企業等で複数のお客さま番号がある場合、一括登録はできますか？
- A** 一括でのご登録はできません。お客さま番号ごとにご登録が必要となります。また、メールアドレス（ログインID）とお客さま番号を紐付ける設定となるため、お客さま番号ごとにメールアドレスをご用意していただく必要があります。
- Q** ID（メールアドレス）やパスワードは変更できますか？
- A** Web 照会サービスにログイン後、「お客さま情報変更」ボタンをクリック後に表示された画面上で、ID やパスワードの変更ができます。

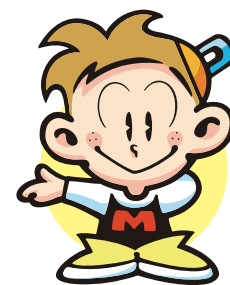
### ログインについて

- Q** パスワードを忘れてしまい、ログインができません。
- A** パスワードを忘れてしまった場合は、「ログイン」ボタン右下の「パスワードを忘れてしまった方はこちら」から秘密の質問にご回答ください。ご回答内容が合っていると、パスワードのメールが送られます。またID（メールアドレス）やパスワードをコピー＆ペーストで入力されている場合、目に見えない記号や空白（余白）が一緒に入力されエラーになったり、アルファベットの半角小文字、数字の半角もご確認の上、再度入力ください。
- Q** ID（メールアドレス）・秘密の質問を忘れてしまいました。
- A** ID（メールアドレス）・秘密の質問を忘れてしまった場合は、インターネット上での手続きができません。大変お手数ですが、お電話もしくはwebのお問合せフォームからご契約会社へお問合わせください。
- Q** ログインの際、ロックがかかりました。
- A** ログインの際、パスワードのご入力を5回間違えになると、セキュリティ上当日はロックが掛かります。ロックは翌日朝6時に解除されます。それ以降に改めてログイン出来るかご確認ください。



### 退会について

- Q** 退会したい。
- A** Web 照会サービスにログインし、「お客さま情報変更」ボタンをクリック後に表示された画面上で、「退会」ボタンをクリックいただければ退会できます。ご退会日より翌月末までは、当サービスのご利用が可能です。翌月末を過ぎますと、当サービスの利用ができなくなります。「退会」をご希望の場合は、以下の点にご注意ください。退会手続き完了後（ご退会日以降の翌末日）のキャンセルはできません。



イワタニ近畿の

ご利用料金「web 照会サービス」

LINE MaruiGas  
マルミガス

「LINE サービス」始めました!!

カンタン!

便利!

登録無料!

### web 照会サービスとは？

毎月のガス料金などのご利用料金をスマホやパソコンからいつでも簡単に確認できるサービスです。

今月の料金が  
スグにわかる

過去1年間の  
請求内容が  
確認できます

ガス、その他料金が  
ひと目でわかる

請求書の  
印刷もできます

料金が更新されると  
メールでお知らせ♪  
※ご希望のお客様のみ

過去2年間の料金・  
使用料が比較できます



### LINE サービスとは？

MaruiGas の LINE サービスは  
便利で役立つサービスがいろいろあります。

LINE

おともだち  
登録してね



登録カンタン

QRコードを  
読み込んでください。



LINE 登録後は「マイメニュー」から  
web 照会サービスがご利用いただけます。

《サービス内容》

- ガス料金のお知らせ
- ガスの消し忘れ確認
- お得な情報など

詳しい登録内容はめくってご覧ください



# ご利用料金 「web 照会サービス」「LINE サービス」の登録方法

## web 照会サービス

## ホームページより新規申込

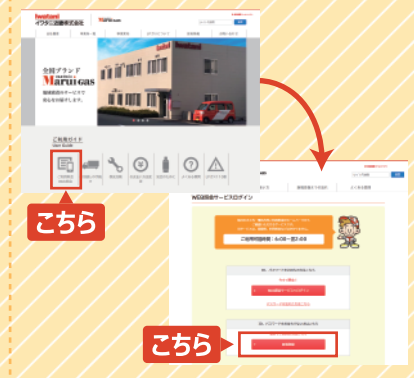
スマホでも OK!

**STEP 1** 右の QR コードを読みとるか、弊社ホームページより web 照会ページをアクセスしてください。  
<https://www.iwatani-kinki.co.jp/>



イワタニ近畿 検索

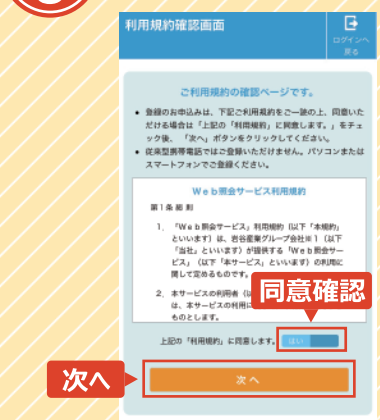
弊社ホームページからアクセスした場合  
 TOP > ご利用ガイド  
 > ごご利用料金 web 照会



**STEP 2** スマートフォンで QR コードを読み込んだ場合、「新規登録はこちら」を選択してください



**STEP 3** 利用規約に同意の上、「次へ」を選択してください



## 「LINE」サービス

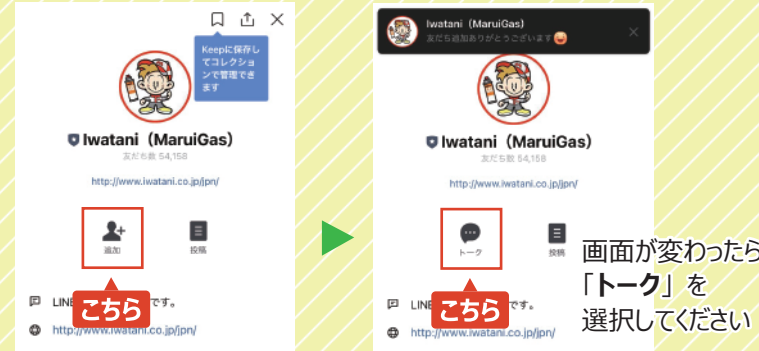


## web 照会サービスデータを連携!

**STEP 1** 「web 照会サービス」登録後、右の QR コードを読み取り、マルイガスの LINE 友だち登録をしてください。



QR コードを読み取り後、下記の画面が出たら「追加」を選択してください

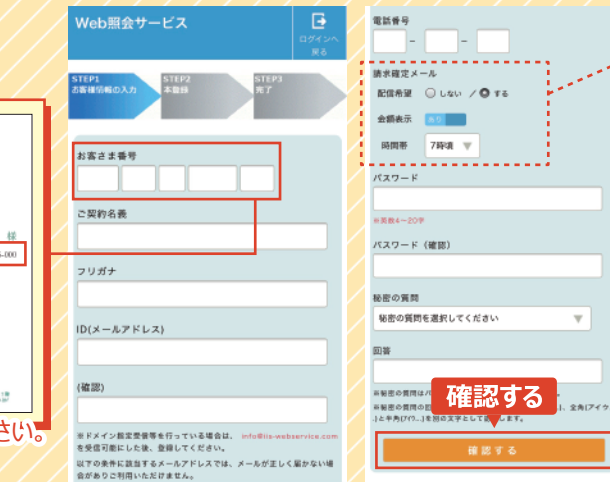


**STEP 2** マイメニューより ID 連携をしてください



**STEP 4** 個人情報をご入力いただき、「確認する」を選択してください

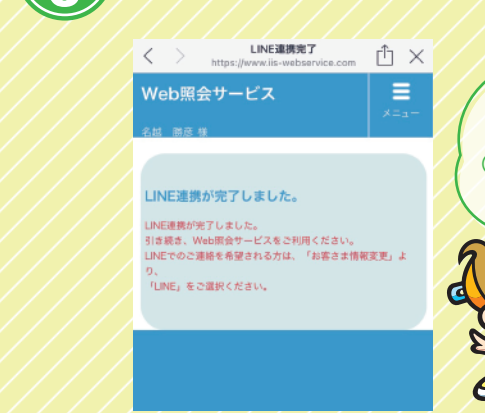
お客さま番号は請求書等に記載の 17 桁の数字になります。ご不明な場合はお問い合わせください。  
 4 桁・3 桁・2 桁・5 桁・3 桁でご入力ください。  
 例：6600 001 00 12345 001



請求確定メールの  
 ・配信希望「する」  
 ・金額表示「あり」を選択すると、毎月メールで請求金額の案内がくるのでおすすめです♪



**STEP 3** 「LINE 連携が完了しました」と表示されたらデータ連携完了です



**オススメ 4** LINE で請求金額の通知がくるように設定できます

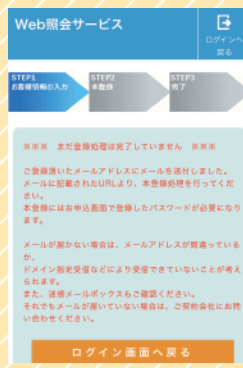


請求確定メールの  
 ・配信希望「する」「LINE」  
 ・金額表示「あり」を選択し、「変更」をタップしてください



**STEP 5** 前画面で「確認する」を選択後、個人情報の入力に誤りがないか確認し、画面最下層の「登録」を選択してください

**STEP 6** 「まだ登録処理は完了していません」という画面になれば申込完了です。



**STEP 7** お客様のメールアドレス宛に「申込受付完了」メールが届きます。記載されている URL アドレスへアクセスし、本登録を行ってください。

メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っているか、ドメイン指定受信などにより受信できていないと考えられます。また、迷惑メールボックスもご確認ください。それでもメールが届いていない場合はご契約会社にお問い合わせください。

**STEP 8** イワタニ近畿より「登録完了」メールが届き、手続き完了です。ログイン画面からログインしてください。

申込画面で入力した ID (メールアドレス)、パスワードを入力してログインしてください。



## ご登録後、すぐには請求情報が表示されません

ご登録から次回ご請求締め日の翌 4 営業日後に請求情報が反映されます。  
 ※ご請求締め日は担当の営業所へお問い合わせください。

(請求データ反映の例)

|            |           |
|------------|-----------|
| 表示されない     | ご請求情報反映   |
| 6/20       | 7/13      |
| web 照会ご登録日 | ご請求締め日    |
|            | 翌第 4 営業日後 |



メールアドレスやパスワードの変更、退会手続き等をする場合は「お客様情報変更」よりご変更ください

